



## 如果您住院

### 如果您意外住院

出現嚴重的緊急健康問題需要立即住院可能會使人感到不知所措。

以下是在您需要意外住院時可為您提供幫助的一些要點：

- **請一名支助人員幫助您：**盡可能讓一個家庭成員或朋友（支助人員）與您在一起，幫助您聽取和記錄您的護理團隊提供的資訊。這個人可在您希望和條件許可時與您呆在一起。
- **您的醫生：**您的醫生很可能是一位住院醫生或治療急性病症住院患者的專科醫生。住院醫生每天二十四小時在醫院，因此如果您需要改變治療方法或對症狀進行額外評估，您可能會在此期間見到一位以上醫生。在您住院期間，還會有數位住院醫生負責您的護理。住院醫生會就您的病症和治療計畫相互溝通，以確保護理的連續性。他們還會與您的初級保健醫生溝通，以確保您的護理的連續性。
- **您的護士：**您的護士會相互合作，為您提供護理服務，保證護理的連續性。他們與醫生合作，向您提供適當的測試、治療和護理協調服務。
- **換班：**您的護士和醫生會在下班之前互相「傳遞」有關您的病症和治療計畫的重要資訊。如果您有任何疑問或擔憂，請隨時向您的護士詢問。
- **提問：**您需要記住的最重要的一點是，每當您對自己的病症或治療計畫有疑問時，請告訴您的醫療服務提供者。
  - 在您住院的頭幾個小時或頭幾天內，您可能需要接受化驗、放射和其他診斷測試，並接受新藥、靜脈注射和其他治療。如果您對某種治療方法或某項測試不理解，請務必向您的醫生/護士詢問。
  - **寫下來：**將您的問題寫下來，或者讓您的支助人員幫助您記下來，以便您記住向您的醫生詢問。
- **使用交流白板：**讓護士和醫生使用病房內的交流白板記錄您需要的資訊。在每次換班時，應當更新護士和醫生的姓名。
- **如果您需要立即接受緊急醫療說明（稱為「快速應答」）：**如果您或您身邊的人注意到您的病症發生嚴重病情變化，告訴您的醫生或護士。如果您對您的病症有緊急嚴重擔憂，您可以啟動**快速應答**，請求緊急援助人員前來您的病房，請撥打電話號碼 **(781) 453-3737**。告訴接線員您（或一名家庭成員）在呼叫**快速應答**。接線員會讓您提供資訊，包括患者姓名和病房號碼。
- **餐飲：**一位飲食部的工作人員將協助您訂餐。如果您在正常餐飲時間之後入院，請您的護士幫助您獲取食物。
- **電腦和電子設備連接：**醫院內到處都有 Wi-Fi，因此在您感覺身體狀況良好可以使用電腦和電子設備時，可以使用這些設備。請查看第 6 頁中有關電子和電器設備的詳細資訊。
- **貴重物品：**貴重物品和珠寶應當留在家中。請閱讀以下章節，瞭解詳細說明。
- **健康護理代理人：**如果您尚未填寫「健康護理代理人」（HCP）表格，請考慮填寫該表，這是一種預立指示，幫助確保在您暫時無法表達自己的需求時尊重您關於自己的健康護理的願望。詳情請查閱《患者手冊》。

## 重要電話號碼



Main Number  
主機電話  
(781) 453-3000

---

Administration  
行政管理部  
(781) 453-3002

---

Anticoagulation Clinic  
抗凝診所  
(781) 453-3642

---

BreastCare Center  
乳房護理中心  
(781) 453-3800

---

Cardiovascular Institute  
心血管研究院  
(781) 453-5238

---

Case Management  
病例管理部  
(781) 453-5414

---

Derenzo Patient Care Unit  
德倫佐患者護理部  
(781) 453-6100

---

Emergency Department  
急診室  
(781) 453-5400

---

Endoscopy and Infusion  
Reception Desk  
內窺鏡和輸液接待處  
(781) 453-3885

---

Financial Counselor  
財務顧問  
(781) 453-3070

---

The Gift Box  
禮品盒  
(781) 453-3009

---

The Trotman Family Glover Café  
特羅特曼家庭餐廳  
(781) 453-3010

---

Hand Clinic  
手外科診所  
(781) 453-5700

Health Information  
Management  
(Medical Records)  
健康資訊管理部 (醫療記錄)  
(781) 453-5211

---

Intensive Care Unit Nursing  
Station  
重診監護病房護理站  
(781) 453-5283

---

Joslin Center for Diabetes and  
Endocrinology–Needham  
喬斯林糖尿病與內分泌中心 –  
尼達姆  
(781) 453-8525

---

Laboratory  
化驗室  
(781) 453-3090

---

Neurology  
神經病科  
(781) 453-3696

---

Oncology  
腫瘤科  
(781) 453-5239

---

Patient Access (Registration)  
患者登記處 (781)  
453-3080

---

Patient Care Services  
(Nursing Administration)  
患者護理服務部 (護士管理)  
(781) 453-5252

---

Patient Financial Services  
(Business Office)  
患者財務服務部 (業務辦公室)  
(617) 754-0750

---

Patient Information  
患者資訊部  
(781) 453-3622

---

Physician Referral Service  
醫生轉介服務部  
(781) 453-3700

President/CEO  
總裁/首席執行官  
(781) 453-3002

---

Pre-Admission Testing  
住院前測試部  
(781) 453-3708

---

Healthcare Quality and Patient  
Safety  
健康護理品質與患者安全部  
(781) 453-3878

---

Radiology  
放射科  
(781) 453-3053

---

Radiology – appointment  
scheduling  
放射科 – 預約  
(781) 453-3044

---

Rehabilitation Services  
康復服務部  
(781) 453-3025

---

Respiratory  
呼吸科  
(781) 453-5245

---

Same-Day Surgery  
當天手術部  
(781) 453-7603

---

Social Service  
社會服務部  
(781) 453-5414

---

Spine Clinic  
脊柱診所  
(781) 453-5701

---

Wound Center  
傷口處理中心  
(781) 453-8500