



EN CASO DE UNA HOSPITALIZACIÓN

Si su hospitalización no es planificada

Tener un problema de salud grave que requiere una hospitalización de emergencia puede ser una experiencia abrumadora.

El propósito de la siguiente información es ayudarle en caso de una hospitalización inesperada:

- **Busque una persona de apoyo para que le ayude:** Siempre que pueda, pídale a un familiar o amigo que lo(a) acompañe para ayudarle a escuchar y procesar la información de su equipo de atención médica. Si lo desea y si su estado de salud lo permite, esta persona puede quedarse con usted.
 - **Su médico:** Probablemente sea un hospitalista, un médico que se especializa en tratar a pacientes internados por problemas médicos agudos. Hay hospitalistas de guardia las 24 horas del día. Por eso, si fuera necesario cambiarle el tratamiento o seguir evaluando sus síntomas, tal vez lo(a) atienda más de un médico. Durante su estadía, habrá más de un hospitalista a cargo de su atención. Los hospitalistas intercambian información sobre su estado de salud y su plan del tratamiento para garantizar la continuidad de los servicios. También se comunican con su médico de atención primaria para garantizar la continuidad de su atención médica.
 - **Su enfermera:** Sus enfermeras colaboran para cuidar de usted y brindarle atención continua. Trabajan en equipo con sus médicos para hacerle las pruebas y tratamientos indicados y coordinar sus cuidados.
 - **Cambios de turno:** Las enfermeras y los médicos intercambian información importante sobre su estado y su plan del tratamiento antes de terminar cada turno. Si tiene preguntas o inquietudes, no dude en consultarlas con su enfermera.
 - **Haga preguntas:** Lo más importante para recordar es que si tiene preguntas sobre su enfermedad o su plan de tratamiento, puede hablar con su equipo de atención médica.
 - Las primeras horas o días en el hospital tal vez necesite análisis de laboratorio, estudios de radiología y pruebas diagnósticas, además de medicamentos nuevos, líquidos intravenosos y otros tratamientos. Si no comprende un tratamiento o una prueba, pregúntele siempre a su médico o enfermera.
 - **Tome notas:** Escriba sus preguntas o pídale a su persona de apoyo que lo haga. Le ayudará a recordarlas cuando hable con su médico.
 - **Use la pizarra blanca de comunicación:** Pídale a las enfermeras y los médicos que usen la pizarra blanca de su cuarto para anotar la información que usted necesita. En cada cambio de turno, deben actualizar el nombre de su enfermera y su médico.
 - **Si necesita asistencia médica de emergencia, llame a Respuesta rápida (“Rapid Response”):** Si usted o una persona cercana nota un cambio médico serio en su estado, hable con su médico o enfermera. Si tiene una preocupación importante y urgente sobre su problema médico, puede solicitar ayuda de emergencia a su cuarto activando una **Respuesta rápida**: llame al **(781) 453-3737**. Dígale a la operadora que usted (o un familiar) está solicitando una **respuesta rápida**. La operadora les pedirá cierta información, como el nombre del paciente y el número del cuarto.
- Comidas:** Un miembro del Departamento de Dietética le ayudará a pedir las comidas. Si lo(a) hospitalizan después del horario de las comidas, pídale a su enfermera que le ayude a pedir una comida.



- **Conectividad de computadoras y dispositivos electrónicos** En todo el hospital hay una red Wi-Fi, de modo que puede usar su computadora y sus dispositivos electrónicos en su cuarto si se siente suficientemente bien para hacerlo. En la página 6 hay más información sobre los dispositivos electrónicos.
- **Objetos de valor:** Debe enviar a su casa las joyas y demás objetos de valor. Para mayor información, ver las secciones correspondientes.
- **Poder de atención médica:** Si aún no lo ha hecho, considere completar un poder de atención médica, un tipo de directiva anticipada que le ayuda a asegurar que se cumplan sus deseos con respecto a su atención médica si usted fuera temporalmente incapaz de comunicarlos. Para mayor información, ver el Manual para el paciente.

Números de teléfono importantes

Main Number <i>Número principal</i> (781) 453-3000	Health Information Management (Medical Records) <i>Departamento de Gestión de la Información de Salud</i> (Historiales Médicos) (781) 453-5211	Physician Referral Service <i>Servicio de Referimientos Médicos</i> (781) 453-3700
Administration (781) 453-3002	Intensive Care Unit Nursing Station <i>Puesto de Enfermería de la Unidad de Cuidados Intensivos</i> (781) 453-5283	President/CEO <i>Presidente y Director Ejecutivo</i> (781) 453-3002
Anticoagulation Clinic (781) 453-3642	Joslin Center for Diabetes and Endocrinology–Needham <i>Centro Joslin de Endocrinología y Diabetes (Needham)</i> (781) 453-8525	Pre-Admission Testing <i>Pruebas de Preadmisión</i> (781) 453-3708
BreastCare Center <i>Centro de Cuidado de los Senos</i> (781) 453-3800	Laboratory (781) 453-3090	Healthcare Quality and Patient Safety <i>Calidad de la Atención Médica y Seguridad del Paciente</i> (781) 453-3878
Cardiovascular Institute (781) 453-5238	Neurology (781) 453-3696	Radiology (781) 453-3053
Case Management <i>Administración de Casos</i> (781) 453-5414	Oncology (781) 453-5239	Radiology – appointment scheduling <i>Radiología (Citas)</i> (781) 453-3044
Derenzo Patient Care Unit <i>Unidad Derenzo de Atención al Paciente</i> (781) 453-6100	Patient Access (Registration) <i>Acceso del Paciente (Registro)</i> (781) 453-3080	Rehabilitation Services <i>Servicios de Rehabilitación</i> (781) 453-3025
Emergency Department (781) 453-5400	Patient Care Services (Nursing Administration) <i>Servicios de Atención al Paciente (Administración de Enfermería)</i> (781) 453-5252	Respiratory <i>Terapia Respiratoria</i> (781) 453-5245
Endoscopy & Infusion Reception Desk <i>Recepción de Endoscopia e Infusión</i> (781) 453-3885	Patient Financial Services (Business Office) <i>Servicios Financieros para Pacientes (Oficina de Cuentas)</i> (617) 754-0750	Same-Day Surgery <i>Cirugía Ambulatoria</i> (781) 453-7603
Financial Counselor <i>Asesoramiento Financiero</i> (781) 453-3070	Patient Information <i>Información de Pacientes</i> (781) 453-3622	Social Service <i>Servicios Sociales</i> (781) 453-5414
The Gift Box <i>Caja de Regalos</i> (781) 453-3009		Spine Clinic <i>Clínica de Columna Vertebral</i> (781) 453-5701
The Trotman Family Glover Café (781) 453-3010		Wound Center
Hand Clinic <i>Clínica de Manos</i> (781) 453-5700		



Centro de Heridas

(781) 453-8500