



## 如果您住院

### 如果您意外住院

出现严重的紧急健康问题需要立即住院可能会使人感到不知所措。

以下是在您需要意外住院时可为您提供帮助的一些要点：

- **请一名支助人员帮助您：** 尽可能让一个家庭成员或朋友（支助人员）与您在一起，帮助您听取和记录您的护理团队提供的信息。这个人可在您希望和条件许可时与您呆在一起。
- **您的医生：** 您的医生很可能是一位住院医生或治疗急性病症住院患者的专科医生。住院医生每天二十四小时在医院，因此如果您需要改变治疗方法或对症状进行额外评估，您可能在此期间见到一位以上医生。在您住院期间，还会有多位住院医生负责您的护理。住院医生会就您的病症和治疗计划相互沟通，以确保护理的连续性。他们还会与您的初级保健医生沟通，以确保您的护理的连续性。
- **您的护士：** 您的护士会相互合作，为您提供护理服务，保证护理的连续性。他们与医生合作，向您提供适当的测试、治疗和护理协调服务。
- **换班：** 您的护士和医生会在下班之前互相“传递”有关您的病症和治疗计划的重要信息。如果您有任何疑问或担忧，请随时向您的护士询问。
- **提问：** 您需要记住的最重要的一点是，每当您对自己的病症或治疗计划有疑问时，请告诉您的医疗服务提供者。
  - 在您住院的头几个小时或头几天内，您可能需要接受化验、放射和其他诊断测试，并接受新药、静脉注射和其他治疗。如果您对某种治疗方法或某项测试不理解，请务必向您的医生/护士询问。
  - **写下来：** 将您的问题写下来，或者让您的支助人员帮助您记下来，以便您记住向您的医生询问。
- **使用交流白板：** 让护士和医生使用病房内的交流白板记录您需要的信息。在每次换班时，应当更新护士和医生的姓名。
- **如果您需要立即接受紧急医疗帮助（称为“快速应答”）：** 如果您或您身边的人注意到您的病症发生严重病情变化，告诉您的医生或护士。如果您对您的病症有紧急严重担忧，您可以启动**快速应答**，请求紧急援助人员前来您的病房，请拨打电话号码 **(781) 453-3737**。告诉接线员您（或一名家庭成员）在呼叫**快速应答**。接线员会让您提供信息，包括患者姓名和病房号码。
- **餐饮：** 一位饮食部的工作人员将协助您订餐。如果您在正常餐饮时间之后入院，请您的护士帮助您获取食物。
- **计算机和电子设备连接：** 医院内到处都有 Wi-Fi，因此在您感觉身体状况良好可以使用计算机和电子设备时，可以使用这些设备。请查看第 6 页中有关电子和电器设备的详细信息。
- **贵重物品：** 贵重物品和珠宝应当留在家中。请阅读以下章节，了解详细说明。
- **健康护理代理人：** 如果您尚未填写“健康护理代理人”（HCP）表格，请考虑填写该表，这是一种预立指示，帮助确保在您暂时无法表达自己的需求时尊重您关于自己的健康护理的愿望。详情请查阅《患者手册》。



## 重要电话号码

### Main Number

主机电话  
(781) 453-3000

### Administration

行政管理部  
(781) 453-3002

### Anticoagulation Clinic

抗凝诊所  
(781) 453-3642

### BreastCare Center

乳房护理中心  
(781) 453-3800

### Cardiovascular Institute

心血管研究院  
(781) 453-5238

### Case Management

病例管理部  
(781) 453-5414

### Derenzo Patient Care Unit

德伦佐患者护理部  
(781) 453-6100

### Emergency Department

急诊室  
(781) 453-5400

### Endoscopy and Infusion

Reception Desk  
内窥镜和输液接待处  
(781) 453-3885

### Financial Counselor

财务顾问  
(781) 453-3070

### The Gift Box

礼品盒  
(781) 453-3009

### The Trotman Family Glover Café

特罗特曼家庭餐厅  
(781) 453-3010

### Hand Clinic

手外科诊所  
(781) 453-5700

### Health Information

Management  
(Medical Records)  
健康信息管理部 (医疗记录)  
(781) 453-5211

### Intensive Care Unit Nursing

Station  
重诊监护病房护理站  
(781) 453-5283

### Joslin Center for Diabetes and

Endocrinology-Needham  
乔斯林糖尿病与内分泌中心 —  
尼达姆  
(781) 453-8525

### Laboratory

化验室  
(781) 453-3090

### Neurology

神经病科  
(781) 453-3696

### Oncology

肿瘤科  
(781) 453-5239

### Patient Access (Registration)

患者登记处  
(781) 453-3080

### Patient Care Services

(Nursing Administration)  
患者护理服务部 (护士管理)  
(781) 453-5252

### Patient Financial Services

(Business Office)  
患者财务服务部 (业务办公室)  
(617) 754-0750

### Patient Information

患者信息部  
(781) 453-3622

### Physician Referral Service

医生转介服务部  
(781) 453-3700

### President/CEO

总裁/首席执行官  
(781) 453-3002

### Pre-Admission Testing

住院前测试部  
(781) 453-3708

### Healthcare Quality and Patient Safety

健康护理质量与患者安全部  
(781) 453-3878

### Radiology

放射科  
(781) 453-3053

### Radiology – appointment scheduling

放射科 — 预约  
(781) 453-3044

### Rehabilitation Services

康复服务部  
(781) 453-3025

### Respiratory

呼吸科  
(781) 453-5245

### Same-Day Surgery

当天手术部  
(781) 453-7603

### Social Service

社会服务部  
(781) 453-5414

### Spine Clinic

脊柱诊所  
(781) 453-5701

### Wound Center

伤口处理中心  
(781) 453-8500