



КАК БЫТЬ, ЕСЛИ ВЫ ОКАЗАЛИСЬ В БОЛЬНИЦЕ

Незапланированные госпитализации

В результате появления острой медицинской проблемы, требующей немедленной госпитализации, у пациента может возникнуть тяжелая растерянность.

Здесь приводятся советы, которые могут оказаться полезными в случае непредвиденной госпитализации.

- **Важно обеспечить присутствие лица, способного оказать пациенту поддержку.** Желательно, чтобы при Вас находился родственник или знакомый, который мог бы Вам помочь понять и сохранить информацию, сообщаемую медицинским персоналом. Такой человек может оставаться при Вас постоянно при условии, что Ваше состояние это допускает и что Вы сами этого хотите.
- **Врач.** Вашим доктором, скорее всего, будет госпиталист, т.е. врач, который специализируется в лечении пациентов, помещаемых в больницу вследствие появления острой проблемы. Госпиталисты находятся в больнице круглые сутки, и поэтому при необходимости в изменении лечения или в повторной проверке симптомов к Вам может прийти не тот доктор, которого Вы видели раньше. Более чем один госпиталист также осуществляет уход за Вами во время Вашего пребывания в больнице. Все они сообщают друг другу о своих наблюдениях по поводу состояния Вашего здоровья и совместно координируют план лечения. Для обеспечения непрерывности оказания медицинской помощи они также связываются с Вашим основным лечащим врачом.
- **Медсестра.** Совместная работа медсестер позволяет обеспечить правильный уход за пациентами и непрерывность в оказании медицинской помощи. Медсестры сотрудничают с врачами, заботясь о правильном и своевременном проведении анализов и лечения и о координации медицинского обслуживания.
- **Посменная работа персонала.** Перед уходом с работы медсестры и врачи передают следующей смене важную информацию о текущем состоянии здоровья пациента и плане лечения. Медсестры будут рады ответить на любые вопросы.
- **Обращение с вопросами.** Для пациента главное своевременно обращаться к медицинскому персоналу с вопросами по поводу своего текущего состояния и плана лечения.
 - В течение первых часов и дней пребывания в больнице пациенту могут потребоваться лабораторные анализы, рентген и другие виды обследования, новые лекарства, внутривенные вливания и прочие виды лечения. С вопросами, связанными с лечением или анализами, следует обращаться к врачу или медсестре.
 - **Запись возникающих вопросов.** Запишите свои вопросы сами или попросите сделать это родственника или знакомого, оказывающего Вам поддержку. Вы сможете воспользоваться своими записями при встрече с врачом.
- **Использование белой коммуникационной доски.** Попросите медсестер и врачей записывать важную информацию на находящейся у Вас в комнате белой коммуникационной доске. На доске в начале каждой смены должны быть записаны имена врача и медсестры.
- **Если необходима срочная медицинская помощь (называемая системой быстро реагирования).** Если Вы или Ваш родственник заметите появление серьезных изменений в состоянии Вашего здоровья, обратитесь к врачу или медсестре. Если же у Вас возникнет серьезная



и неотложная медицинская проблема, Вы можете через **систему быстрого реагирования** затребовать, чтобы скорая помощь была Вам предоставлена прямо в палате. Для этого надо набрать телефонный номер **(781) 453-3737**. Скажите оператору, что Вы (или Ваш родственник) желаете связаться с системой быстрого реагирования. Оператор попросит предоставить ему определенную информацию, включая имя и фамилию пациента и номер палаты..

- **Питание.** Работник отдела питания поможет Вам заказать еду. Если госпитализация произошла после окончания времени приема пищи пациентами, попросите медсестру, чтобы она дала Вам поесть.
- **Подключение компьютеров и электронных устройств.** В больнице повсеместно работает Wi-Fi, и при достаточно хорошем самочувствии Вы сможете пользоваться компьютером и электронными устройствами. Подробную информацию об электронике и электронном оборудовании см. на стр. 6.
- **Ценные вещи.** Ценные вещи и украшения следует отправить домой. Подробнее см. в разделе ниже.
- **Посредник по вопросам лечения.** Если Вы еще этого не сделали, советуем рассмотреть возможность заполнения доверенности, дающей другому лицу право представлять интересы больного (НСП). Эта доверенность является одним из видов Заблаговременных распоряжений. Она поможет обеспечить соблюдение Ваших желаний, касающихся получения медицинской помощи, если Вы окажетесь временно неспособны к коммуникациям. Более подробную информацию см. в Справочнике для пациента.

Важные телефонные номера

Основной номер
Main Number
(781) 453-3000

Администрация Administration
(781) 453-3002

Клиника антикоагулянтной
терапии
Anticoagulation Clinic
(781) 453-3642

Маммологический центр
BreastCare Center
(781) 453-3800

Институт сердечно-сосудистых
заболеваний Cardiovascular
Institute
(781) 453-5238

Ведение пациентов
Case Management
(781) 453-5414

Лечебный стационар Derenzo
Derenzo Patient Care Unit
(781) 453-6100

Отделение скорой помощи
Emergency Department
(781) 453-5400

Регистратура отделения
эндоскопии и инфузий
Endoscopy and Infusion Reception
Desk
(781) 453-3885

Советник по финансовым
вопросам
Financial Counselor
(781) 453-3070

Магазин подарков
The Gift Box
(781) 453-3009

Кафе
The Trotman Family Glover Café
(781) 453-3010

Клиника по лечению
заболеваний кисти
Hand Clinic
(781) 453-5700

Управление медицинской
информацией
(Данные пациентов)
Health Information Management
(Medical Records)
(781) 453-5211

Пост мед. персонала отделения
интенсивной терапии
Intensive Care Unit Nursing
Station
(781) 453-5283

Центр по эндокринологии и
диабету Джослин в г. Нидэме
Joslin Center for Diabetes and
Endocrinology–Needham
(781) 453-8525



Лаборатория
Laboratory
(781) 453-3090

Отделение неврологии
Neurology
(781) 453-3696

Отделение онкологии
Oncology
(781) 453-5239

Регистратура
Patient Access (Registration)
(781) 453-3080

Уход за пациентами
(Организация медсестринского
ухода) Patient Care
Services
(Nursing Administration)
(781) 453-5252

Финансовые услуги для
пациентов (Деловое
управление)
Patient Financial Services
(Business Office)
(617) 754-0750

Информация о пациентах
Patient Information
(781) 453-3622

Медицинские направления
Physician Referral Service
(781) 453-3700

Президент/Директор
President/CEO
(781) 453-3002

Отделение обследований перед
госпитализацией
Pre-Admission Testing
(781) 453-3708

Отделение по вопросам
качества мед. обслуживания и
безопасности пациентов
Healthcare Quality and Patient
Safety
(781) 453-3878

Отделение радиологии
Radiology
(781) 453-3053

Отделение радиологии – запись
на прием

Radiology – appointment
scheduling
(781) 453-3044

Служба реабилитации
Rehabilitation Services
(781) 453-3025

Отделение респираторных
заболеваний
Respiratory
(781) 453-5245

Отделение однодневной
хирургии
Same-Day Surgery
(781) 453-7603

Социальные услуги
Social Service
(781) 453-5414

Клиника по лечению
заболеваний позвоночника
Spine Clinic
(781) 453-5701

Травматологический центр
Wound Center
(781) 453-8500